

**“CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SERVICIO DE BANVALOR
BANCO EN LINEA EMPRESAS”**

Por favor, lea cuidadosamente los Términos y Condiciones de Uso del Sistema **BANVALOR BANCO EN LÍNEA EMPRESAS** que aparecen a continuación, los mismos contienen información de su interés relacionada con el uso de éste servicio. **BANVALOR BANCO COMERCIAL, C.A.**, antes denominado BanValor Banco de Inversión, C.A., Institución Financiera domiciliada en Caracas, constituida originalmente mediante acta inscrita ante el Registro Mercantil de la Circunscripción Judicial del Distrito Federal y Estado Miranda, en fecha 05 de junio de 1963, bajo el N° 19, Tomo 21-A, con ulterior reforma del Documento Constitutivo Estatutario debidamente inscrito ante el citado Registro Mercantil, en fecha 10 de Julio de 2002, bajo el N° 79, Tomo 106 A-Pro. y cuya última modificación a su documento Constitutivo Estatutario fue inscrita ante el citado Registro Mercantil en fecha 02 de febrero de 2004, bajo el N° 1, Tomo 11-A-PRO., autorizada su denominación y cambio de objeto social a Banco Comercial de conformidad con el Decreto con Fuerza de Ley de Reforma de la Ley General de Bancos y Otras Instituciones Financieras y con la Resolución N° 369.03, de fecha 19 de diciembre de 2003, emanada de la Superintendencia de Bancos y otras Instituciones Financieras, publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 37.849, de fecha 02 de enero de 2004, en adelante denominado "**EL BANCO**", representado en este acto por su Presidente, **HOMERO FARIA**, venezolano, mayor de edad, de este domicilio y titular de la cédula de identidad N° **V-127.389**, pone a disposición de sus Clientes Personas Jurídicas, el Servicio de "**BANVALOR BANCO EN LÍNEA EMPRESAS**", que se describe más adelante y que se regirá por las cláusulas que a continuación se enumeran: **PRIMERA: DEFINICIONES.-** Para la mejor interpretación, integración y ejecución del presente contrato, se hacen las siguientes definiciones, en el entendido que dichos términos podrán presentarse en este contrato en singular o en plural, en género femenino o masculino indistintamente, según sea el caso, conservando siempre el mismo significado: **EL BANCO:** Con este término se denominará, a **BANVALOR BANCO COMERCIAL, C.A.**, entidad bancaria plenamente identificada en el encabezado de éste documento, proveedor del servicio **BANVALOR BANCO**

EN LÍNEA EMPRESAS al que se refiere este Contrato y que se define más adelante. **EL CLIENTE:** Personas Jurídicas que sean titulares de una Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorro, Depósitos a Plazos, Operaciones de Crédito, así como de cualquier otro producto financiero o servicio que ofrezca **EL BANCO** actualmente o en el futuro. **RELACIÓN:** Todas las cuentas, colocaciones y créditos o líneas de crédito de cualquier tipo ofrecidos por el **BANCO**, que mantenga **EL CLIENTE** en virtud de la suscripción de los diversos Contratos firmados, así como cualquier otro producto financiero o servicio que **EL BANCO** ponga a disposición de **LOS CLIENTES**, actualmente o en el futuro.

BANVALOR BANCO EN LÍNEA EMPRESAS: Servicio electrónico prestado por **EL BANCO** que ofrece a **EL CLIENTE** la posibilidad de realizar las operaciones financieras y no financieras que **EL BANCO** ponga a disposición de los mismos por dicho medio. De igual forma permitirá a **EL CLIENTE**, la creación de **USUARIOS** con diferentes niveles de acceso lo que le brindará mayor seguridad en sus operaciones; podrá obtener información en línea acerca de su **RELACION** con **EL BANCO**, desde su computador personal u otros artefactos similares que permitan el acceso a la World Wide Web o Internet. Su uso se hará posible accediendo a la página www.banvalorbanco.com.ve, a través de cualquier proveedor de servicios de Internet.

TARJETA DE ACCESO: Instrumento mediante el cual **EL CLIENTE** se afiliará al servicio de **BANVALOR BANCO EN LÍNEA EMPRESAS**, dicho instrumento le será entregado en el momento de la formalización del presente documento.

REPRESENTANTE: Persona Natural facultada según conste en los Estatutos Sociales de **EL CLIENTE**, quien lo afiliará al servicio de **BANVALOR BANCO EN LÍNEA EMPRESAS**, y quien será el responsable de asignar la identificación de **EL CLIENTE** en el sistema, así como la identificación y la clave del **USUARIO MASTER**.

USUARIO MASTER: Persona Natural facultada y/o designada por **EL REPRESENTANTE**, quien parametrizará y administrará los **USUARIOS** que podrán hacer uso del servicio. En el entendido que tanto **EL REPRESENTANTE** como **EL USUARIO MASTER** no podrán realizar ningún tipo de operaciones, bien sean financieras o no financieras; en caso que lo requieran tendrán que crearse un **USUARIO**.

USUARIO: Persona Natural designada por **EL USUARIO MASTER**, quien podrá efectuar Operaciones Financieras y no Financieras bajo los parámetros

que **EL USUARIO MASTER** le imponga. **CLAVE:** Identificación electrónica confidencial creada por **EL USUARIO MASTER y LOS USUARIOS**, mediante la cual se le individualiza su acceso a **BANVALOR BANCO EN LÍNEA EMPRESAS** y le permite efectuar las operaciones bancarias financieras y no financieras que se pongan a su disposición por ésta vía. Dicha clave equivale y así lo acepta **EL USUARIO MASTER y LOS USUARIOS**, a su firma electrónica. **CONTRATO DE AFILIACION AL SERVICIO DE BANVALOR BANCO EN LINEA EMPRESAS:** documento en virtud del cual “**EL CLIENTE**” se adhiere a las condiciones generales del servicio de **BANVALOR BANCO EN LÍNEA EMPRESAS**. **SEGUNDA:** Este acuerdo entre **EL BANCO** y **EL CLIENTE** regirá el uso del servicio **BANVALOR BANCO EN LÍNEA EMPRESAS**. Las cuentas, créditos y servicios provistos por **EL BANCO** están regulados por sus respectivos contratos, por lo tanto, **EL CLIENTE** mantendrá las cuentas, créditos y servicios con **EL BANCO** en la forma establecida en dichos contratos. **TERCERA:** En el momento en que “**EL CLIENTE**” suscriba el “**CONTRATO DE AFILIACION AL SERVICIO DE BANVALOR BANCO EN LINEA EMPRESAS**”, acepta el uso de este servicio únicamente bajo los términos que se describen a continuación. **CUARTA:** **EL CLIENTE** a través de los **USUARIOS** que defina podrá ejecutar a través de **BANVALOR BANCO EN LÍNEA EMPRESAS**, todas las operaciones que **EL BANCO** ofrezca en dicho sistema, dentro de los montos y límites fijados por **EL BANCO**, los cuales serán informados por éste a través del sistema, pudiendo utilizar otros medios que considere convenientes, inclusive mediante su publicación en las Agencias. **QUINTA:** **BANVALOR BANCO EN LÍNEA EMPRESAS** permite la creación de diferentes niveles de **USUARIOS** permitiendo a **EL CLIENTE** la afiliación de un número indefinido de ellos, cuya condición deberá ser creada por el **USUARIO MASTER**. Dichos **USUARIOS** tendrán diferentes perfiles, parámetros y niveles de acceso, los cuales serán establecidos por el **USUARIO MASTER**. **EL USUARIO MASTER y LOS USUARIOS** podrán acceder a **BANVALOR BANCO EN LÍNEA EMPRESAS**, a través de una **CLAVE** creada mediante autogestión, ésta tendrá carácter secreto, personal e intransferible, y deberá ser utilizada sólo por **EL USUARIO MASTER y LOS USUARIOS**, según corresponda. **EL BANCO** podrá cambiar en cualquier momento el sistema para la creación de claves secretas por parte de **EL CLIENTE**, e

informará de este hecho a **LOS CLIENTES** por cualquier medio que considere conveniente. **EL USUARIO MASTER y EL USUARIO** se obliga a mantener su clave en absoluta confidencialidad y reconoce que la misma es intransferible, razón por la cual se responsabiliza por su guarda y custodia así mismo exime a **EL BANCO** de cualquier tipo de responsabilidad por su uso indebido, aceptando que por causa de ello **EL BANCO** aplique las acciones que considere procedentes ante las Instancias correspondientes. De igual forma, **EL CLIENTE** asumirá en forma exclusiva cualquier tipo de responsabilidad derivada de los cambios de **CLAVE** secreta por parte del **USUARIO MASTER y USUARIOS**. En caso de que ocurra el cese de la relación laboral que dio lugar a la autorización por parte de **EL CLIENTE** al **USUARIO MASTER y/o USUARIO AUTORIZADO** para el acceso a **BANVALOR BANCO EN LÍNEA EMPRESAS**, **EL CLIENTE** deberá desincorporarlo, siendo este procedimiento única y exclusivamente responsabilidad de **EL CLIENTE**, por lo tanto **EL BANCO** no tendrá ninguna intervención en este proceso. **EL CLIENTE** acepta que las anotaciones hechas en los registros de **EL BANCO**, harán plena prueba de las operaciones realizadas mediante el acceso al sistema **BANVALOR BANCO EN LÍNEA EMPRESAS**. **SEXTA: EL CLIENTE** deberá bloquear al **USUARIO MASTER** en el momento en el cual éste deje de laborar para **LA EMPRESA**, cuyo bloqueo lo hará introduciendo de forma errónea en tres (3) ocasiones seguidas la clave de éste, así mismo deberá informarle a **EL BANCO** esta situación y solicitarle una nueva **TARJETA** para la creación de un nuevo **USUARIO MASTER**. **SEPTIMA: EL BANCO** de forma paulatina incorporará los servicios que prestará a sus **CLIENTES** a través de **BANVALOR BANCO EN LINEA EMPRESAS**. Cuando el uso de alguno de estos servicios requiera información por parte del **USUARIO**, por ejemplo, números de cuenta a las cuales realizará transferencias, números de identificación de servicios a pagar, nombres de bancos, números **ABA**, números telefónicos, montos o cualquier otro tipo de información suministrada por **EL CLIENTE**, **EL USUARIO y/o EL CLIENTE** éstos asumirán toda la responsabilidad por los hechos que puedan derivarse de errores cometidos en la transcripción de dicha información, eximiendo a **EL BANCO** de cualquier responsabilidad producto de su error, ya que **EL BANCO** ejecutará las instrucciones de **EL USUARIO MASTER y/o USUARIO** en la forma por éste

ordenada y harán plena prueba de tales instrucciones los registros de **EL BANCO** emanados del sistema **BANVALOR BANCO EN LÍNEA EMPRESAS**. **EL CLIENTE** autoriza a **EL BANCO** a tratar las solicitudes efectuadas por esta vía como si hubiese sido extendida por escrito firmado por **EL USUARIO MASTER y/o USUARIO**. Si **EL USUARIO** instruye a **EL BANCO** la realización de pagos o transferencia de fondos entre o desde sus cuentas en **EL BANCO**, **EL CLIENTE** autoriza a **EL BANCO** a debitar los fondos necesarios de la cuenta en **EL BANCO** designada por **EL USUARIO**. **EL USUARIO** se compromete a instruir pagos sólo cuando en las cuentas designadas hubieren suficientes fondos para realizarlos completos en el momento en que deba realizarse el débito. **EL BANCO** no realizará ningún pago o transferencia si en la cuenta designada no hubieren suficientes fondos para realizar los pagos o transferencias solicitados y por tanto, no asumirá ninguna responsabilidad derivada del hecho que los pagos o transferencias no hayan podido ser procesados en la fecha requerida como consecuencia de tal hecho. En caso de que **EL CLIENTE** no posea disponibilidad de fondos, automáticamente el sistema generará un mensaje y no permitirá que **EL USUARIO**, continúe con la operación. En caso de ser una operación programada a futuro, para una determinada fecha y que **EL CLIENTE** no provea la cuenta con fondos suficientes para cubrir la operación el sistema generará un mensaje y no podrá ser ejecutada la operación. El momento en el cual se realizará el débito en la cuenta designada de **EL CLIENTE** y el crédito en las cuentas o los pagos designados, al igual que el tiempo de anticipación requerido para la realización por parte de **EL CLIENTE** de órdenes de transferencia o pagos, será informado por **EL BANCO** en línea al momento de la solicitud, a través del mismo sistema **BANVALOR BANCO EN LÍNEA EMPRESAS**. El sistema presentará un resumen de la operación o transacción solicitada por **EL USUARIO**, mediante éste resumen se solicitará la confirmación de la operación o transacción por parte de **EL USUARIO**, con dicha aceptación o confirmación se ejecutará la operación o transacción, con lo cual se entenderá que **EL USUARIO MASTER** acepta y autoriza la operación o transacción en los términos solicitados y confirmados por el mismo de esa manera. **SÉPTIMA: BANVALOR BANCO EN LÍNEA EMPRESAS** podrá ser accedido para la realización de las operaciones referidas en este documento y las que en el futuro **EL BANCO**

ponga a disposición de **LOS CLIENTES** en dicho servicio, las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana y los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, salvo que exista imposibilidad para ello debido a fallas motivadas por caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra causa extraña, ajena y fuera del control de **EL BANCO**, quedando **EL BANCO** exonerado de responsabilidad alguna por tales fallas. Toda transacción efectuada por **EL USUARIO** a través de **BANVALOR BANCO EN LÍNEA** será objeto de reporte, registro, verificación, conformación y probable acreditación en cuenta, de ser este el caso, ese mismo día, salvo que sean hechas en fecha y horas de mantenimiento del sistema en cuyo caso no podrán ser efectuadas. **OCTAVA:** **EL BANCO** podrá en cualquier momento y sin notificación alguna, suspender o terminar la posibilidad de acceder a **BANVALOR BANCO EN LÍNEA EMPRESAS** parcial o totalmente, transitoria o definitivamente, así como modificar el alcance del servicio **BANVALOR BANCO EN LÍNEA EMPRESAS**, sin responsabilidad alguna por parte de **EL BANCO** por las posibles consecuencias de ese hecho. **NOVENA:** El uso del servicio de **BANVALOR BANCO EN LÍNEA EMPRESAS** es gratuito. Sin embargo, **EL BANCO** se reserva el derecho de cobrar una tarifa dependiendo de la transacción o servicio que se requiera. **EL BANCO** comunicará éste hecho a **LOS CLIENTES** utilizando los medios que considere convenientes, incluso mediante publicación en sus Agencias, en los estados de cuenta, en el mismo sistema **BANVALOR BANCO EN LÍNEA EMPRESAS** o por cualquier otro medio y **LOS CLIENTES** así lo aceptan. **LOS CLIENTES** se encontrarán en libertad de no aceptar las tarifas establecidas, en cuyo caso se obligan a no hacer uso del servicio, ya que su sólo uso bastaría para considerar que **EL CLIENTE** respectivo ha aceptado la aplicación de la tarifa de uso, de ser el caso. Las comisiones o recargos correspondientes a las cuentas, créditos u otros servicios prestados a través de **BANVALOR BANCO EN LÍNEA EMPRESAS** seguirán siendo pagados por **EL CLIENTE**, ya que la gratuidad del servicio se refiere sólo en cuanto al uso del sistema **BANVALOR BANCO EN LINEA EMPRESAS** más no a las comisiones o recargos relacionadas con los productos y servicios a los cuales se puede acceder a través de dicho sistema. **EL CLIENTE** será responsable por todos los cargos telefónicos en los que haya incurrido para la conexión a Internet para el acceso a **BANVALOR BANCO EN LÍNEA**

EMPRESAS, así como de los cargos correspondientes al pago del proveedor de servicios de Internet de **EL CLIENTE**. **DECIMA:** Esta oferta podrá ser disuelta por decisión unilateral de **EL BANCO** en cualquier momento, mediante la suspensión inmediata del servicio, sin que ello conlleve al pago de indemnización alguna. De ser éste el caso, **EL BANCO** solicitará a **EL CLIENTE** la cancelación de cualquier obligación pendiente de pago por concepto del uso del servicio **BANVALOR BANCO EN LÍNEA EMPRESAS**, de acuerdo a lo establecido en la Cláusula Décima de éste documento, si fuera el caso. **DECIMA PRIMERA:** Todas las notificaciones y otras comunicaciones bajo el presente Convenio serán enviadas, vía electrónica para su debido control, a la parte apropiada a las siguientes direcciones: **EI CLIENTE:** A la dirección de correo electrónico que aparezca en la Solicitud de Apertura de Relación, suscrita por él al momento de iniciarse la **RELACION** con el **BANCO**, o en las planillas de modificación de datos debidamente suscritas por el **CLIENTE**. **EI BANCO:** A la dirección de correo electrónico que **EI BANCO** establezca para tales fines. **DECIMA SEGUNDA:** **EL BANCO** sólo será responsable por actuar conforme a las instrucciones recibidas por **EL CLIENTE** vía **BANVALOR BANCO EN LÍNEA EMPRESAS** y no asumirá responsabilidad por mal funcionamiento en sistemas de comunicación que no se encuentren bajo su control y que puedan afectar negativamente la exactitud o puntualidad en la llegada de los mensajes que **EL CLIENTE** envíe. **EL BANCO** no será responsable por pérdidas o retrasos en la transmisión de instrucciones derivadas del uso del proveedor de servicios de Internet contratado por **EL CLIENTE**. **EL BANCO** no asumirá responsabilidad alguna por errores en las instrucciones de **EL USUARIO MASTER y/o USUARIO** o que las mismas no hayan sido realizadas con la suficiente anticipación para la realización puntual de los pagos. **EL BANCO** no asumirá responsabilidad alguna por virus o problemas relacionados con los servicios prestados por el proveedor de servicios de Internet seleccionado por **EL CLIENTE**. **DECIMA TERCERA:** La información contenida en **BANVALOR BANCO EN LÍNEA** es sólo para uso personal de **EL CLIENTE, EL USUARIO MASTER y/o USUARIO**, por lo cual éstos no podrán reproducirla, venderla o distribuirla en su totalidad o en parte. **DECIMA CUARTA:** El hecho que una o más disposiciones de este Contrato sean por alguna razón declaradas inválidas, ilegales o inejecutables, las

restantes disposiciones continuarán en plena vigencia y vigor. **DECIMA QUINTA:** El sitio correspondiente a **BANVALOR BANCO EN LÍNEA EMPRESAS**, podría contener hipervínculos o sitio de terceros no relacionados de manera alguna con **EL BANCO**. En este sentido, **EL BANCO** no será responsable por la información, materiales, productos o servicios incorporados u ofrecidos por dichos terceros. El hecho que **EL BANCO** haya incorporado un hipervínculo de un tercero en su sitio, no significa que esté recomendando los productos o servicios ofrecidos por dicho tercero. **EL BANCO** no se hará responsable por el uso por parte de **EL CLIENTE** de estos hipervínculos así como por cualquier transacción realizada a través de éstos. **DECIMA SEXTA:** Queda convenido entre las partes del presente Contrato, que el cumplimiento de las obligaciones derivadas del mismo está sujeto a las leyes, decretos, resoluciones y actos administrativos dictados en la República Bolivariana de Venezuela por las autoridades gubernamentales competentes. Igualmente el cumplimiento de dichas obligaciones estará sujeto a la no-ocurrencia de actos de guerra, levantamientos civiles, caso fortuito o fuerza mayor o cualquier otro evento fuera del control de **BANVALOR BANCO COMERCIAL, C.A.** que limite su cumplimiento. **DECIMA SEPTIMA:** La ejecución, terminación e interpretación del presente Contrato, se regulará por las leyes de la República Bolivariana de Venezuela. Las partes acuerdan como domicilio especial, exclusivo y excluyente de cualquier otro a la Ciudad de Caracas, a la jurisdicción de cuyos Tribunales acuerdan someterse.

Por El Banco: Sr. Homero Faria

C.I: V- 127.389

En su carácter de: Presidente BanValor Banco Comercial C.A

Firma: _____