

“CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SERVICIO DE BANVALOR BANCO EN LINEA”

Por favor, lea cuidadosamente los Términos y Condiciones de Uso del Sistema **BANVALOR BANCO EN LÍNEA** que aparecen a continuación. Los mismos contienen información de su interés relacionada con el uso de este servicio. En caso de ser Ud Persona Natural, haga doble clic en "Acepto" al final del documento, en consecuencia usted estará aceptando todos los términos y condiciones de uso de este servicio; presionando "No Acepto" usted será remitido a la página principal y no podrá suscribirse ni usar este servicio.

BANVALOR BANCO COMERCIAL, C.A., antes denominado BanValor Banco de Inversión, C.A., Institución Financiera domiciliada en Caracas, constituida originalmente mediante acta inscrita ante el Registro Mercantil de la Circunscripción Judicial del Distrito Federal y Estado Miranda, en fecha 05 de junio de 1963, bajo el N° 19, Tomo 21-A, con ulterior reforma del Documento Constitutivo Estatutario debidamente inscrito ante el citado Registro Mercantil, en fecha 10 de Julio de 2002, bajo el N° 79, Tomo 106 A-Pro. y cuya última modificación a su documento Constitutivo Estatutario fue inscrita ante el citado Registro Mercantil en fecha 02 de febrero de 2004, bajo el N° 1, Tomo 11-A-PRO., autorizada su denominación y cambio de objeto social a Banco Comercial de conformidad con el Decreto con Fuerza de Ley de Reforma de la Ley General de Bancos y Otras Instituciones Financieras y con la Resolución N° 369.03, de fecha 19 de diciembre de 2003, emanada de la Superintendencia de Bancos y otras Instituciones Financieras, publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 37.849, de fecha 02 de enero de 2004, en adelante denominado "**EL BANCO**", representado en este acto por su Presidente, **HOMERO FARIA**, venezolano, mayor de edad, de este domicilio y titular de la cédula de identidad N° **V-127.389**, por el presente documento, pone a disposición de sus Clientes el Servicio de "**BANVALOR BANCO EN LÍNEA**", que se describe más adelante y que se regirá por las cláusulas que a continuación se enumeran: **PRIMERA: DEFINICIONES.-** Para la mejor interpretación, integración y ejecución del presente contrato, se hacen las siguientes definiciones, en el entendido que dichos términos podrán presentarse en este contrato en singular o en plural, en género femenino o masculino indistintamente, según sea el caso, conservando siempre el mismo

significado: **EL BANCO:** Con este término se denominará, a **BANVALOR BANCO COMERCIAL, C.A.**, entidad bancaria plenamente identificada en el encabezado de éste documento, proveedor del servicio **BANVALOR BANCO EN LÍNEA** al que se refiere este Contrato y que se define más adelante. **EL CLIENTE:** Personas Naturales que sean titulares de una Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorro, Tarjeta de Crédito, Depósitos a Plazos, Crédito para la adquisición de automóviles, Crédito Abierto, así como de cualquier otro producto financiero o servicio que ofrezca **EL BANCO** actualmente o en el futuro. **RELACION:** Todas las cuentas, colocaciones y créditos o líneas de crédito de cualquier tipo ofrecidos por el **BANCO**, que mantenga **EL CLIENTE** en virtud de la suscripción de los diversos Contratos firmados, así como cualquier otro producto financiero o servicio que **EL BANCO** ponga a disposición de **LOS CLIENTES**, actualmente o en el futuro. **BANVALOR BANCO EN LÍNEA:** Servicio electrónico prestado por **EL BANCO** que ofrece a **EL CLIENTE** la posibilidad de realizar las operaciones financieras y no financieras que **EL BANCO** ponga a disposición de los mismos por dicho medio, así como obtener información acerca de su **RELACION** con **EL BANCO** y solicitar los servicios o productos financieros y no financieros ofrecidos por este último, en línea desde su computador personal u otros artefactos similares que permitan el acceso a la World Wide Web o Internet. Su uso se hará posible accediendo a la página www.banvalorbanco.com.ve, a través de cualquier proveedor de servicios de Internet. **TARJETA:** Instrumento que permite al Tarjetahabiente ingresar por primer vez al sistema **BANVALOR BANCO EN LÍNEA** así como le permite realizar consumos con cargo automático a los haberes de su cuenta bancaria o iniciar cualquier operación Electrónica, sobre los servicios ofrecidos por **EL BANCO**. **IDENTIFICACION PERSONAL:** es el nombre de Usuario del servicio que lo identifica. **CLAVE:** Identificación electrónica confidencial creada por “**EL CLIENTE**”, mediante la cual se le individualiza y le permite su acceso a **BANVALOR BANCO EN LÍNEA**; así como para efectuar las operaciones bancarias financieras y no financieras que se pongan a su disposición por esta vía. Dicha clave equivale, y así lo acepta “**EL CLIENTE**”, a su firma electrónica. **SEGUNDA:** Este acuerdo entre **EL BANCO** y **EL CLIENTE** regirá el uso del servicio **BANVALOR BANCO EN**

LÍNEA. Las cuentas, créditos y servicios provistos por **EL BANCO** están regulados por sus respectivos contratos, por lo tanto, **EL CLIENTE** mantendrá las cuentas, créditos y servicios con **EL BANCO** en la forma establecida en dichos contratos. **TERCERA: EL CLIENTE** acepta que el sólo uso del sistema **BANVALOR BANCO EN LINEA** implica la aceptación de los Términos y Condiciones de éstas “**CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SERVICIO DE BANVALOR BANCO EN LINEA C.A.**”. **EL CLIENTE** acepta usar este servicio únicamente en la forma establecida en este acuerdo. **CUARTA: EL CLIENTE** podrá ejecutar a través de **BANVALOR BANCO EN LÍNEA** todas las operaciones que **EL BANCO** ofrezca en dicho sistema, dentro de los montos y límites fijados por **EL BANCO**, los cuales serán informados por éste a **EL CLIENTE**, a través del mismo sistema, pudiendo utilizar otros medios que considere convenientes, inclusive, mediante publicación en las agencias. **QUINTA:** La **CLAVE** tendrá carácter secreto, personal e intransferible, debiendo ser utilizada sólo por **EL CLIENTE** para el acceso exclusivo a **BANVALOR BANCO EN LÍNEA**. **EL BANCO** podrá cambiar en cualquier momento el sistema para la creación de claves secretas por parte de **EL CLIENTE**, e informará de este hecho a **LOS CLIENTES** por cualquier medio que considere conveniente. **EL CLIENTE** se obliga a mantener su clave en absoluta confidencialidad y reconoce que la misma es intransferible, razón por la cual se responsabiliza por su custodia y exime a **EL BANCO** de cualquier tipo de responsabilidad por su uso indebido, y acepta que por causa de ello **EL BANCO** aplique las acciones que considere procedentes ante las Instancias correspondientes. **EL CLIENTE** acepta que las anotaciones hechas en los registros de **EL BANCO**, harán plena prueba de las operaciones realizadas mediante el acceso al sistema **BANVALOR BANCO EN LÍNEA**. Cuando la **RELACION** o alguna cuenta tuvieren Dos (2) titulares con firmas indistintas para el manejo de la cuenta, se entenderá que cualquiera de ellos de manera separada e indistinta, podrá tener acceso a **BANVALOR BANCO EN LÍNEA** mediante la utilización de la clave secreta creada por cada uno de ellos en la forma previamente establecida en este documento. **EL BANCO** se libera de cualquier responsabilidad por transacciones efectuadas por cualquiera de los titulares. En tal sentido, se considerará a dichas personas solidaria e ilimitadamente responsables de las obligaciones contraídas con la aceptación

del presente contrato. **SEXTA: EL BANCO** de forma paulatina incorporará los servicios que prestará a sus **CLIENTES** a través de **BANVALOR BANCO EN LINEA**. Cuando el uso de alguno de estos servicios requiera información por parte de **EL CLIENTE**, por ejemplo, números de cuenta a las cuales realizará transferencias, números de identificación de servicios a pagar, nombres de bancos, números **ABA**, números telefónicos, montos o cualquier otro tipo de información suministrada por **EL CLIENTE**, éste asumirá toda la responsabilidad por los hechos que puedan derivarse de errores cometidos por el mismo en la transcripción de dicha información, eximiendo a **EL BANCO** de cualquier responsabilidad producto de su error, ya que **EL BANCO** ejecutará las instrucciones de **EL CLIENTE** en la forma por éste ordenada y harán plena prueba de tales instrucciones los registros de **EL BANCO** emanados del sistema **BANVALOR BANCO EN LÍNEA**. **EL CLIENTE** autoriza a **EL BANCO** a tratar las solicitudes efectuadas por esta vía como si hubiese sido extendida por escrito firmado por **EL CLIENTE**. Si **EL CLIENTE** instruye a **EL BANCO** la realización de pagos o transferencia de fondos entre o desde sus cuentas en **EL BANCO**, **EL CLIENTE** autoriza a **EL BANCO** a debitar los fondos necesarios de la cuenta en **EL BANCO** designada por **EL CLIENTE**. **EL CLIENTE** se compromete a instruir pagos sólo cuando en las cuentas designadas hubieren suficientes fondos para realizarlos completos en el momento en que deba realizarse el débito. **EL BANCO** no realizará ningún pago o transferencia si en la cuenta designada no hubieren suficientes fondos para realizar los pagos o transferencias solicitados y por tanto, no asumirá ninguna responsabilidad derivada del hecho que los pagos o transferencias no hayan podido ser procesados en la fecha requerida como consecuencia de tal hecho. En caso de que **EL CLIENTE** no posea disponibilidad de fondos, automáticamente el sistema generará un mensaje y no permitirá que **EL CLIENTE** continúe con la operación. En caso de ser una operación programada a futuro, para una determinada fecha, y que **EL CLIENTE** no provea la cuenta con fondos suficientes para cubrir la operación el sistema generará un mensaje y no podrá ser ejecutada la operación. El momento en el cual se realizará el débito en la cuenta designada de **EL CLIENTE** y el crédito en las cuentas o los pagos designados, al igual que el tiempo de anticipación requerido para la realización por parte de **EL CLIENTE** de órdenes de

transferencia o pagos, será informado por **EL BANCO** en línea, al momento de la solicitud, a través del mismo sistema **BANVALOR BANCO EN LÍNEA**. El sistema siempre presentará un resumen de la operación o transacción solicitada por **EL CLIENTE**, mediante éste resumen se solicitará la confirmación de la operación o transacción por parte de **EL CLIENTE**, con dicha aceptación o confirmación se ejecutará la operación o transacción, con lo cual se entenderá que **EL CLIENTE** acepta y autoriza la operación o transacción en los términos solicitados y confirmados por el mismo de esa manera. **SÉPTIMA: BANVALOR BANCO EN LÍNEA** podrá ser accedido para la realización de las operaciones referidas en este documento y las que en el futuro **EL BANCO** ponga a disposición de **LOS CLIENTES** en dicho servicio, las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana y los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, salvo que exista imposibilidad para ello debido a fallas motivadas por caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra causa extraña, ajena y fuera del control de **EL BANCO**, quedando **EL BANCO** exonerado de responsabilidad alguna por tales fallas. Toda transacción efectuada por **EL CLIENTE** a través de **BANVALOR BANCO EN LÍNEA**, será objeto de reporte, registro, verificación, conformación y probable acreditación en cuenta, de ser este el caso, ese mismo día, salvo que sean hechas en fecha y horas de mantenimiento del sistema en cuyo caso no podrán ser efectuadas. **OCTAVA: EL BANCO** podrá, en cualquier momento y sin notificación alguna, suspender o terminar la posibilidad de acceder a **BANVALOR BANCO EN LÍNEA**, parcial o totalmente, transitoria o definitivamente, así como modificar, el alcance del servicio **BANVALOR BANCO EN LÍNEA** sin responsabilidad alguna por parte de **EL BANCO**, por las posibles consecuencias de ese hecho. **NOVENA:** El uso del servicio de **BANVALOR BANCO EN LÍNEA** es gratuito. Sin embargo, **EL BANCO** se reserva el derecho de cobrar una tarifa dependiendo de la transacción o servicio que se requiera. **EL BANCO** comunicará este hecho a **LOS CLIENTES** utilizando los medios que considere convenientes, incluso mediante publicación en sus agencias, en los estados de cuenta, en el mismo sistema **BANVALOR BANCO EN LÍNEA** o por cualquier otro medio, y **LOS CLIENTES** así lo aceptan. **LOS CLIENTES** se encontrarán en libertad de no aceptar las tarifas establecidas, en cuyo caso se obligan a no hacer uso del servicio, ya que su

sólo uso bastaría para considerar que **EL CLIENTE** respectivo ha aceptado la aplicación de la tarifa de uso, de ser el caso. Las comisiones o recargos correspondientes a las cuentas, créditos u otros servicios prestados a través de **BANVALOR BANCO EN LÍNEA** seguirán siendo pagados por **EL CLIENTE**, ya que la gratuidad del servicio se refiere sólo al uso del sistema **BANVALOR BANCO EN LINEA** mas no a las comisiones o recargos relacionadas con los productos y servicios a los cuales se puede acceder a través de dicho sistema. **EL CLIENTE** será responsable por todos los cargos telefónicos en los que haya incurrido para la conexión a Internet para el acceso a **BANVALOR BANCO EN LÍNEA**, así como de los cargos correspondientes al pago del proveedor de servicios de Internet de **EL CLIENTE**. **DECIMA:** Esta oferta podrá ser disuelta por decisión unilateral de **EL BANCO**, en cualquier momento, mediante la suspensión inmediata del servicio, sin que ello conlleve al pago de indemnización alguna. De ser éste el caso, **EL BANCO** solicitará a **EL CLIENTE** la cancelación de cualquier obligación pendiente de pago por concepto del uso del servicio **BANVALOR BANCO EN LÍNEA** de acuerdo a lo establecido en la Cláusula Décima de éste documento, si fuera el caso. **DECIMA PRIMERA:** Todas las notificaciones y otras comunicaciones bajo el presente Convenio, serán enviadas vía electrónica para su debido control a la parte apropiada a las siguientes direcciones: **EI CLIENTE:** A la dirección de correo electrónico que aparezca en la Solicitud de Apertura de Relación, suscrita por él al momento de iniciarse la **RELACION** con el **BANCO**, o en las planillas de modificación de datos, debidamente suscritas por el **CLIENTE**. **EI BANCO:** A la dirección de correo electrónico que **EI BANCO** establezca para tales fines. **DECIMA SEGUNDA: EL BANCO** sólo será responsable por actuar conforme a las instrucciones recibidas por **EL CLIENTE** vía **BANVALOR BANCO EN LÍNEA** y no asumirá responsabilidad por mal funcionamiento en sistemas de comunicación que no se encuentren bajo su control que pueda afectar negativamente la exactitud o puntualidad en la llegada de los mensajes que **EL CLIENTE** envíe. **EL BANCO** no será responsable por pérdidas o retrasos en la transmisión de instrucciones derivadas del uso del proveedor de servicios de Internet contratado por **EL CLIENTE**. **EL BANCO** no asumirá responsabilidad alguna por errores en las instrucciones de **EL CLIENTE** o que las mismas no hayan sido realizadas con la suficiente anticipación para la

realización puntual de los pagos. **EL BANCO** no asumirá responsabilidad alguna por virus o problemas relacionados con los servicios prestados por el proveedor de servicios de Internet seleccionado por **EL CLIENTE**. **DECIMA TERCERA:** La información contenida en **BANVALOR BANCO EN LÍNEA** es sólo para uso personal de **EL CLIENTE**, por lo cual este último no podrá reproducirla, venderla o distribuirla en su totalidad o en parte. **DECIMA CUARTA:** El hecho de que una o más disposiciones de este Contrato sean por alguna razón declaradas inválidas, ilegales o inejecutables, las restantes disposiciones continuarán en plena vigencia y vigor. **DECIMA QUINTA:** El sitio correspondiente a **BANVALOR BANCO EN LÍNEA** podría contener hipervínculos o sitio de terceros no relacionados de manera alguna con **EL BANCO**. En este sentido, **EL BANCO** no será responsable por la información, materiales, productos o servicios incorporados u ofrecidos por dichos terceros. El hecho que **EL BANCO** haya incorporado un hipervínculo de un tercero en su sitio, no significa que esté recomendando los productos o servicios ofrecidos por dicho tercero. **EL BANCO** no se hará responsable por el uso de estos hipervínculos por parte de **EL CLIENTE**, así como por cualquier transacción realizada a través de éstos. **DECIMA SEXTA:** Queda convenido entre las partes del presente Contrato que el cumplimiento de las obligaciones derivadas del mismo, está sujeto a las leyes, decretos, resoluciones y actos administrativos dictados en la República Bolivariana de Venezuela por las autoridades gubernamentales competentes. Igualmente el cumplimiento de dichas obligaciones estará sujeto a la no-ocurrencia de actos de guerra, levantamientos civiles, caso fortuito o fuerza mayor, o cualquier otro evento fuera del control de **BANVALOR BANCO COMERCIAL, C.A.** que limite su cumplimiento. **DECIMA SEPTIMA:** La ejecución, terminación e interpretación del presente Contrato, se regulará por las leyes de la República Bolivariana de Venezuela. Las partes acuerdan como domicilio especial, exclusivo y excluyente de cualquier otro, a la Ciudad de Caracas, a la jurisdicción de cuyos Tribunales acuerdan someterse. **DECIMA OCTAVA:** **EL CLIENTE** da fe que las operaciones que realiza a través de BanValor Banco En Línea serán destinadas para actividades lícitas y que la totalidad de la información personal, financiera y en general cualquiera aportada al Banco, es veraz y cierta; así mismo conoce y entiende el alcance de lo que prevé el artículo 434 del Decreto

con Fuerza de Ley de Reforma de la Ley General de Bancos y otras Instituciones Financieras, especialmente en cuanto a ***“Información falsa para realizar operaciones bancarias.*** *Quienes a los efectos de celebrar operaciones bancarias, financieras, crediticias o bancarias, presenten, entreguen o suscriban, balances, estados financieros, y en general, documentos o recaudos de cualquier clase que resulten ser falsos, adulterados o forjados, o que contengan información o datos que no reflejen razonablemente su verdadera situación financiera, serán penados con prisión de ocho (8) a diez (10) años” (...).* En consecuencia, autoriza a **EL BANCO**, a verificar en cualquier momento, la veracidad de la información suministrada y se obliga a informar al banco de manera inmediata cualquier modificación que pudiese sufrir la información que ha sido entregada al banco, considerándose el incumplimiento de esto como causal de resolución del presente contrato. **“EL CLIENTE”** bajo fe de juramento declara que todas las operaciones que realice bajo esta vía, se originan y se utilizarán en operaciones lícitas, de conformidad con lo establecido en las Resoluciones y Leyes emitidas por los organismos competentes en el ámbito de la prevención y control de legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo. Así mismo **EL CLIENTE** declara que asume toda la responsabilidad que acarrea el uso de este servicio.

Por El Banco: Sr. Homero Faria

C.I: V- 127.389

En su carácter de: Presidente BanValor Banco Comercial C.A